



NETTALK

Vilkår for Nettalks kundekort

Nettalk

Postboks 201
Sletvej 30, 8310 Tranbjerg
CVR: 35954716

Kundeservice

www.nettalk.dk
Tlf. 70 10 01 02
Kundeservice@nettalk.dk

Åbningstider

Mandag - fredag: 8 - 16
Lørdag, søndag og helligdage: Lukket
24. december: Lukket

Vilkår for Nettalks kundekort

April 2020

1. Nettalk kundekort

Nettalk kundekortet er et loyalitetsprogram for kunder i Nettalk, der ejes af Netto. Nettalk kundekortet (herefter "kundekortet") giver adgang til ekstra fordele som kunde i Nettalk.

Ved oprettelse af et abonnement hos Nettalk, fremsendes et Nettalk kundekort. For at anvende kundekortet og opnå de fordele der knytter sig hertil, skal kunden acceptere "Vilkår for Nettalks kundekort – jo mere du handler jo billigere bliver dit abonnement".

Misbrug af kundekortet vil medføre udelukkelse fra programmet og de dertil hørende fordele.

Kundekortet koster ikke noget, og giver kunden mulighed for at opnå en billigere abonnementspris på Nettalk, når kortet registreres ved køb i Netto eller døgnNetto. Se nærmere nedenfor under punkt 3.A.

2. Brug af kundekortet

Kortet er personligt og må kun anvendes af den kunde, kortet er udstedt til. Kortet må udelukkende benyttes til private indkøb og må derfor ikke benyttes i erhvervsmæssig sammenhæng. Overtrædelse heraf vil udgøre misbrug af kundekortet.

Der udstedes et kundekort pr. abonnementsaftale, kunden laver med Nettalk.

Kunden er selv ansvarlig for korrekt aktivering af kundekortet på kundens Nettalk mobilnummer. Aktivering af kundekortet kan enten ske i forbindelse med oprettelsen af Nettalk abonnementet, eller senere under Nettalk kundelogin (Min Side).

Kortet kan anvendes i alle Netto og døgnNetto-butikker i Danmark. På www.netto.dk findes en oversigt over Netto og døgnNetto-butikker i Danmark.

Optjening på kundekortet for at opnå en billigere abonnementspris forudsætter, at kunden får kundekortet registreret korrekt inden købet i Netto, er afsluttet. Registrering sker ved fremvisning af kortet til ekspedienten inden betaling. Der er ikke mulighed for efterregistrering af kundekort på afsluttede køb i Netto.

3. Kundekortets fordele

Ved aktivering af kundekortet på et Nettalk mobilnummer, er det muligt for kunden at få sit Nettalk abonnement billigere, når kunden handler i Netto. Det er kun muligt at opnå billigere abonnementspris på følgende abonnementer:

Bestem selv prisen – 20 t + 40 GB

Har kunden et andet abonnement, er kunden ikke berettiget til at opnå billigere abonnementspris ved brug af kundekortet. Hvis kunden har et andet abonnement og vælger at skifte til Bestem selv prisen 20 t + 40 GB til den første i efterfølgende måned, kan kunden opnå billigere abonnementspris på ovenstående abonnement ud fra det trappetrin kunden har opnået ved registrering af kundekortet ved indkøb i Netto.

3.A. Sådan opnås billigere abonnementspris

Den billigere abonnementspris opnås via en trappemodel. Når kunden har brugt et specifikt antal kroner i Netto og registreret kundekortet korrekt, bliver kundens abonnement billigere den efterfølgende måned. Trappetrinene er fastsat på en sådan måde, at jo flere penge kunden bruger i Netto, desto billigere abonnementspris er det muligt at opnå. De forskellige trin i pristrappen kan ses på Nettalk's hjemmeside. Kunden kan via sit Nettalk kundelogin løbende følge med i, hvor meget kunden har registreret indkøb for i den pågældende måned, og hvilket trin kunden har opnået på pristrappen. Kunden kan desuden se en oversigt over, hvor meget kunden har registreret indkøb for i Netto de seneste 6 måneder. Derudover er det muligt at se den samlede besparelse på abonnementet de seneste 6 måneder samt hvad abonnementet har kostet i gennemsnit i abonnementsperioden.

3.B. Sådan justeres abonnementsprisen

Optjening på kundekortet foretages i løbet af en hel kalendermåned, og en eventuel justering af abonnementsbetalingen sker den efterfølgende måned.

4. Ændringer af betingelser og reklamationer

Nettalk er til enhver tid berettiget til at ændre vilkår for Nettalk kundekortet med mindst en måneds varsel. Eventuelle reklamationer fra kunden vedrørende registrerede køb skal fremsættes over for Nettalks kundeservice.

5. Vilkår knyttet til anvendelse og misbrug af kortet samt bortkomst af kundekort.

Kortet kan misbruges, men har ingen værdi uden tilknytning til et mobilnummer hos Nettalk. Ved misbrug i form af overdragelse til en anden end kunden eller erhvervmæssig brug medfører udelukkelse af dette fordelsprogram.

Ved mistet kort skal der rettes henvendelse til Nettalk kundeservice for rekvirering af nyt kundekort. Ved oprettelse af nyt kundekort, mistes den optjening, der er sket på kundekortet. Der oprettes et nyt kundekort og kundekortnummer der sikrer, at der kun er et unikt kundekort til hvert mobilnummer.

6. Omkostninger, gebyrer, renter, m.v.

Der er ingen oprettelsesgebyr, fakturagebyr eller kortgebyr forbundet med kundekortet.

7. Samtykkeerklæring

Kunden accepterer, at følgende oplysninger registreres, når kundens kundekort anvendes:

- Kundekortnummer
- Dato for køb
- Tidspunkt for køb
- Beløb
- Butiks-ID

Kunden accepterer samtidig, at de registrerede oplysninger anvendes til at afgøre, hvad kundens pris for abonnementet skal være, samt til via sms og email at gøre kunden opmærksom på, hvis han passerer et trappetrin.

Kunden accepterer, at de registrerede oplysninger anvendes fra det tidspunkt, hvor Nettalk kundekortet er taget i brug, også hvis kundens aktivering af kortet, er sket efter ibrugtagelsen.

8. Datasikkerhed

Den dataansvarlige for kundekortet er Salling Group A/S.

Det er kun betroede medarbejdere ved Salling Group A/S eller eksterne databehandlere, der behandler de registrerede oplysninger efter anvisninger fra Netto. Oplysningerne opbevares og behandles i et særligt sikret miljø. Oplysningerne udleveres ikke til tredjepart uden kundens udtrykkelige samtykke til dette. Tilbud, nyheder og medlemsfordele fra samhandelspartnere udsendes altid til deltagerne via Netto eller Nettalk.

9. Force Majeure

Nettalk er ikke forpligtet til at yde erstatning, såfremt manglende registrering af kundekort skyldes forhold uden for Nettalks kontrol. Herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout. Herunder også lockout for eventuelle underleverandører.

10. Lovvalg og værneting

Tvister mellem parterne kan indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

11. Ikrafttrædelse

Disse betingelser træder i kraft den 1. juni 2020.