



Mobilshop Betingelser

Nettalk

Postboks 201
Sletvej 30, 8310 Tranbjerg
CVR: 35954716

Kundeservice

www.nettalk.dk
Tlf. 70 10 01 02
kundeservice@nettalk.dk

Åbningstider

Mandag -fredag 8-17
Lørdag, søndag og helligdage lukket
24 dec. lukket

Version 1.1
April 2015

Betingelser for mobilshop hos Nettalk A/S (Herefter Nettalk)

Herunder fastsættes betingelserne for køb foretaget i Nettalks shop for telefoner.

1. Kunder

1.1 For at handle hos Nettalk skal du acceptere disse betingelser. Din markering af feltet "Jeg har læst og accepterer Nettalk's betingelser" anses for at udgøre en aftale mellem dig og Nettalk, hvorefter begge parter er bundet af betingelserne.

Alle ordrer og meddelelser afgivet via Nettalk betragtes som skriftlige og bindende. Du frasiger dig enhver ret til at påberåbe dig ugyldighed eller manglende binding pga. manglende skriftlighed i papirform.

1.2 Kun personer på mindst 18 år kan bestille varer hos Nettalk. For at kunne bestille varer, skal du indtaste de af Nettalk angivne oplysninger.

2. Bestilling, bekræftelse og priser

2.1 Hos Nettalk har du mulighed for at bestille mobiltelefoner i bundle med binding til abonnementer. Du finder varerne i menuen i toppen. Du vil normalt kunne finde yderligere information og tekniske specifikationer om hver enkelt vare. Nettalk tager forbehold for trykfejl.

2.2 For alle varer gælder, at prisen er inkl. moms, men excl. fragt. Prisen for fragt oplyses inden din endelige godkendelse af ordren. Priserne er gældende indenfor Danmarks grænser; dog med undtagelse af Grønland og Færøerne.

2.3 Inden ordren afgives, skal du godkende dine oplysninger. Hvis du ønsker at ændre ordren, skal du klikke på knappen "Tilbage" / "Back" i din browser, indtil du kan foretage ændringerne.

2.4 Når du har godkendt din ordre, sendes en ordrebekræftelse til den opgivne e-mail adresse. Der tages forbehold for lagervisning. Ordrebekræftelsen skal alene ses som besked på, at ordren er modtaget hos Nettalk.

2.5 Du bliver inden din bestilling bliver bekræftet kreditvurderet. Er denne godkendt vil din ordre gå videre til levering og du vil modtage en mail. Bliver den afvist vil din ordre blive annulleret og du vil modtage en mail herom.

2.6 Enhver varebestilling foregår via Internet, og alle aftaler indgås på dansk.

3. Betaling

Du har følgende betalingsmuligheder: Onlinebetaling med Dankort, Visa Dankort eller MasterCard.

4. Levering - hvor, hvordan og hvornår

4.1 Vi leverer varer til hele Danmark, dog med undtagelse af Grønland og Færøerne

4.2 Leveringstiden er normalt 2-4 hverdage, men Nettalk tager forbehold herfor og garanterer ikke levering indenfor den angivne tid.

4.3 Alle vareforsendelser er forsikret indtil levering på leveringsadressen.

4.4 Ved modtagelse af varen skal du kontrollere, at alt er som aftalt i ordrebekræftelsen. Hvis du ved modtagelsen kan se fysiske skader på pakken (trykket kasse, opskæringer, pap gået i stykker o.l.), skal du nægte at modtage pakken.

4.5 Nettalk forbeholder sig ret til at nægte levering til tredjemands adresse, hvis Nettalk har mistanke om svindel.

5. Fortrydelsesret og returnering ved køb af nye telefoner

Ønsker du alligevel ikke at købe den vare, som du har bestilt, kan du annullere ordren. Find kontaktdata til Nettalk.dk under fanebladet "Kundeservice". Ved annullering skal du oplyse navn og ordrenummer. Du modtager efterfølgende en bekræftelse på annulleringen via e-mail.

Ifølge reglerne herom i forbrugeraftaleloven har du altid 14 dages frist til at fortryde købet regnet fra den dato, hvor du modtager varen. Hvis du fortryder købet og varerne returneres intakte, får du beløbet for hele handlen retur inkl. forsendelse.

Du har følgende mulighed, hvis du fortryder købet af en vare, som er afsendt:

1. Du kan sende varen retur

KONTAKT 7010 0102 KUNDESUPPORT, SOM UDLEVERER RETURADRESSE OG RMA-NR.

Det anbefales, at du sikrer dig bevis for rettidig fortrydelse. Derfor bør du gemme din post-kvittering eller lignende dokumentation for varens returnering.

Bemærk, at du skal selv betale returforsendelsen, og at vi ikke modtager forsendelser sendt pr. efterkrav.

Når vi har fået varen retur, undersøger vi om den er intakt, hvorefter vi overfører beløbet til din konto indenfor 30 dage.

Du mister fortrydelsesretten for mobiltelefoner, hvis software er installeret/aktiveret, eller hvis produktet har været taget i brug, så det ikke kan leveres tilbage i samme stand og mængde som ved modtagelsen. Det samme gælder, hvis din brug åbenbart efter varens art medfører en forringelse af varens salgsværdi.

Du mister fortrydelsesretten for tilbehør, hvis plomberingen er brudt.

5b. Fortrydelsesret og returnering ved køb af "Nye" brugte iPhones

Der er 14 dages fortrydelsesret på alle "Nye" brugte iPhones, regnet fra den dag, du modtager varen. Hvis du vælger at fortryde købet, skal du blot returnere varen i væsentlig samme stand og mængde, som du modtog den. Omkostninger til returnering skal du dog selv afholde.

"Nye" brugte iPhones skal returneres til følgende adresse:

BrugteIPhones.dk ApS

Østerbrogade 140

2100 København Ø

Du kan også fortryde købet ved at nægte at modtage varen.

Det anbefales, at du sikrer dig bevis for rettidig fortrydelse. Derfor bør du gemme din post-kvittering eller lignende dokumentation for varens returnering.

Bemærk, at du skal selv betale returforsendelsen, og at vi ikke modtager forsendelser sendt pr. efterkrav.

Når vi har fået varen retur, undersøger vi om den er intakt, hvorefter vi overfører beløbet til din konto indenfor 30 dage.

Du mister fortrydelsesretten for mobiltelefoner, hvis software er installeret/aktiveret, eller hvis produktet har været taget i brug, så det ikke kan leveres tilbage i samme stand og mængde som ved modtagelsen. Det samme gælder, hvis din brug åbenbart efter varens art medfører en forringelse af varens salgsværdi.

Du mister fortrydelsesretten for tilbehør, hvis plomberingen er brudt.

6. Ejendomsrettigheder, licensforhold m.v.

6.1 Alt indhold på er ejet af eller givet i licens til Nettalk. Copyright forbeholdes. Indhold, data, tekst, billeder m.v., må ikke kopieres eller på anden måde udnyttes i strid med disse betingelser.

6.2 Netværksforhold

Du gøres opmærksom på, at produkter og software ikke altid er testet på og i henhold til alle operatørers net. I øvrigt henvises til producentens garanti.

7. Reklamation vedr. fejl og mangler

7.1 Som forbruger har man to års reklamationsret i henhold til købeloven, hvilket betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig, at reklamationen er berettiget og reklamationen sker indenfor rimelig tid efter, at forbrugeren har opdaget en mangel. Disse regler gælder både ved køb af nye telefoner og "Nye" brugte iPhones.

7.1.1 Procedure for returnering af telefoner købt fra ny:
KONTAKT 7010 0102 KUNDESUPPORT, SOM UDLEVERER RETURADRESSE OG RMA-NR. Returnér varen sammen med kopi af kvittering inden fristens udløb.

Husk at angive helt præcist, hvori manglen/fejlen består.

7.1.2 Procedure for returnering af "Nye" brugte iPhones

Reklamation ved "nye" brugte iPhones, skal ske ved udfyldelse af skadesformularen på

<https://www.brugteiphones.dk/da/skade-og-reklamation>

Reklamationer skal sendes til:

BrugteIPhones.dk ApS
Frederiksberg Allé 11B, st.tv.
1621 København V

7.2 Der henvises generelt til producentens garantiordninger. Garantien er kun gældende, såfremt garantierklæringens betingelser er opfyldt herunder anvisninger for brug, montering og andet.

7.3 Nettalk giver ingen selvstændig garanti på produkter, og alt salg sker i henhold til disse betingelser og ansvarsbegrænsninger.

Hvis varen indenfor eventuel garantiperiode viser sig at være behæftet med fejl eller mangler, påtager Nettalk sig at videreformidle klage og assistere ved kontakt til producenten.

8. Forbehold og ansvarsbegrænsninger

8.1 Produktinformation

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger og billedmateriale på hjemmesiden. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende overfor Nettalk.

8.2 Ansvarsbegrænsninger

Nettalk har intet ansvar for Kundens manglende mulighed for køb via denne webshop.

Nettalk har i intet tilfælde ansvar for direkte og indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste eller andet afledt tab, herunder bl.a. indkøbsomkostninger, tab af forventede besparelser eller af aftaler i øvrigt, uanset årsag hertil.

Nettalk påtager sig intet ansvar for, at varer købt hos Nettalk, virker sammen med varer købt andetsteds. Ved eventuel reklamationsreparation hvor fejlen viser sig at være inkompatibilitet mellem en vare købt hos Nettalk og en vare købt andetsteds, vil varen blive betragtet som fuldt virkende og vil blive behandlet efter vores reklamationsbestemmelser.

Nettalk' ansvar er begrænset til en sum svarende til værdien af det købte produkt, hvortil ansvar kan henføres.

8.3 Produktansvar

I forhold til forbrugere følger Nettalk' eventuelle produktansvar af gældende lovgivning, samt nedenstående betingelser i det omfang de ikke strider mod gældende ufravigelig lovgivning.

9. Betaling over Internet

Hos Nettalk foregår al betaling via Internettet. Når du betaler bliver dine kortoplysninger sendt direkte til Wannafind (<http://www.wannafind.com>), sådan at Nettalk ikke har adgang til dine kortoplysninger. Der vil af dit kontoudtog fremgå, at beløbet er blevet trukket af "Nettalk de data, som du sender i forbindelse med et køb på betalingskort, transmitteres krypteret. Dermed har hverken Nettalk eller andre udenforstående adgang til dine bankdata. Kundedata bliver ikke gemt i krypteret form, og personhenførbare oplysninger som ordrebekræftelsen transmitteres ikke på krypteret vis.

10. Persondata - registrering og behandling

10.1 Kundedata

Ved afgivelse af en ordre, skal du indtaste dine kundedata med navn, adresse, postnr., by, telefonnummer og e-mail. Samtidig opfordres du til at acceptere at modtage markedsføringsmateriale fra Nettalk.

10.2 Formål med dine kundedata

Data registreres hos Nettalk. Data er alene til internt brug som angivet i disse salgs-, leverings- og betalingsbetingelser, så vi i givet fald kan komme i kontakt med dig.

Samtidig bruger vi data til løbende forbedringer af webshoppen. Nettalk registrerer og måler på brugen af

websitet, bl.a. vha. cookies ol. lignende.

Kundedata behandles fortroligt, og er kun tilgængelige for medarbejdere hos Nettalk. Data bliver aldrig videregivet, medmindre du har givet samtykke hertil. Dog kan Nettalk videregive oplysningerne efter pålæg i henhold til lovgivningen, eller som svar på en gyldig anmodning fra en retshåndhævende eller offentlig myndighed.

Vi gemmer dine kunde- og fakturadata i henhold til årsregnskabs- og bogføringsloven, hvilket svarer til indeværende og 5 hele regnskabsår beregnet fra tidspunktet for dit køb. Derefter bliver data slettet. Data opbevares beskyttet mod ødelæggelse, forvanskning eller misbrug.

11. Øvrige forhold og generelle oplysninger

Nettalk er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

Hvis nogen del af disse salgs-, leverings- og betalingsbetingelser skulle blive anset for retsstridige eller ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af disse salgs-, leverings- og betalingsbetingelser.

Enhver uoverensstemmelse, som måtte opstå mellem parterne i anledning af denne aftale, afgøres ved de almindelige domstole efter retsplejelovens regler i henhold til dansk ret.