



# Kundekort Betingelser

## Betingelser for Nettalks kundekort

Januar 2016

For at anvende Nettalks kundekort og deltage i de aktiviteter og fordele, der knytter sig til kortet, skal kunden acceptere "Betingelser for Nettalks kundekort".

Overtrædelse af vilkårene medfører udelukkelse fra programmet og de dertil hørende fordele.

### 1. Nettalk kundekort

Nettalk kundekortet er et loyalitetsprogram for kunder i Nettalk, der ejes af Netto. Kundekortet giver adgang til ekstra fordele som kunde i Nettalk.

Ved oprettelse af et abonnement hos Nettalk, fremsendes et kundekort. Det koster ikke noget og giver kunden ekstra fordele i form af ekstra taletid hver gang kunden handler i Netto.

### 2. Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet er personligt og må kun anvendes af den person som kortet er udstedt til, herefter kaldet kunden. Kortet må udelukkende kun benyttes til et privat formål og må derfor ikke benyttes i erhvervsanliggende.

Der udstedes et kundekort pr. aftale, kunden laver med Nettalk

Kunden er selv ansvarlig for korrekt registrering af kundekortet på kundens Nettalk mobilnummer. Registrering af kundekortet kan enten ske i forbindelse med oprettelsen af Nettalk abonnementet, eller senere under Nettalk kundelogin (Min Side).

Ved korrekt registrering af kundekortet på et Nettalk mobilnummer, giver kortet kunden mulighed for at optjene ekstra taletid.

Kortet kan anvendes i alle Netto og døgnNetto-butikker i Danmark. På [www.netto.dk](http://www.netto.dk) findes en oversigt over Netto og døgnNetto-butikker i Danmark.

### 3. Kundekortets fordele

Ved korrekt registrering af kundekortet på et Nettalk mobilnummer, er det muligt for kunden at optjene ekstra taletid for det enkelte mobilnummer, når kunden handler i Netto.

#### 3.A. Sådan optjenes ekstra taletid

For hver krone kunden handler for i Netto, optjener kunden ekstra taletid. Kunden kan under Nettalk kundelogin løbende følge med i optjeningen af den ekstra taletid.

Optjening af ekstra taletid forudsætter, at kunden får kundekortet registreret, inden at købet i Netto er afsluttet. Det er udelukkende kundens ansvar at få kortet vist til kasseeksponenten og samtidig sikrer, at kundekortet registreres før købet afsluttes. Der er ikke mulighed for efterregistrering af kundekort på allerede foretaget køb i Netto.

Der optjenes ekstra taletid i løbet af en hel måned, som efterfølgende tildeles til den første i den kommende måned, jf. pkt. 3B.

Optjent ekstra taletid kan ikke ombyttes til kontanter.

#### 3.B. Sådan tildeles ekstra taletid

Tildeling af ekstra taletid for det enkelte mobilnummer sker til den første i måneden, og tager udgangspunkt i kundens mobilabonnement i perioden for "optjent ekstra taletid". Det er kun muligt at få tildelt den optjente ekstra taletid på følgende abonnementer:

Fastpris 1 time  
Fastpris 15 timer  
Fastpris 20 timer  
Familieabonnement

Har kunden et "Uden abonnement" abonnement, er kunden ikke berettiget til at blive tildelt den optjente ekstra taletid. Hvis kunden vælger at skifte abonnement til et af ovenstående abonnementer, vil det optjente ekstra taletid blive tildelt.

For abonnementerne gælder følgende omregningsfaktor (registret Netto indkøb i kroner = tildelt ekstra taletid):

Fastpris 1 time	16,67 DKK = 1 minut ekstra tale
Fastpris 15 timer	2,78 DKK = 1 minut ekstra tale
Fastpris 20 timer	2,08 DKK = 1 minut ekstra tale
Familieabonnement	1,67 DKK = 1 minut ekstra tale

For abonnementerne gælder dog følgende maksimal tildeling af ekstra taletid pr. måned:

Fastpris 1 time	60 minutter (1 time)
Fastpris 15 timer	360 minutter (6 timer)
Fastpris 20 timer	480 minutter (8 timer)
Familieabonnement (inkl. medlemmer)	600 minutter (10 timer)

Den maksimale tildelte ekstra taletid pr. måned svarer til køb i Netto for 1.000 kr. pr. måned.

Ved køb for mere end 1.000 kr. pr. måned tildeles kunden fortsat kun den maksimale ekstra taletid, gældende for det enkelte abonnement.

Værdien af den optjente ekstra taletid opgøres til 59 øre/min. Dermed vil værdien af maksimal optjent ekstra taletid beløbe sig til følgende:

Fastpris 1 time	35,40 kr. (1 time)
Fastpris 15 timer	212,40 kr. (6 timer)
Fastpris 20 timer	283,20 kr. (8 timer)
Familieabonnement	354,00 kr. (10 timer)

Tildelt ekstra taletid kan ikke ombyttes til kontanter.

### 3.C. Sådan anvendes den ekstra taletid

Den optjente ekstra taletid for det enkelte abonnement, tildeles kunden til den første i måneden og kan anvendes måneden ud.

Har kunden et Familieabonnement, vil alle aftaler under samme Familieabonnement (administrator og medlemmer), kunne anvende den fælles ekstra taletid.

Den ekstra taletid kan kun anvendes til opkald til danske mobil- og fastnetnumre, mens kunden befinder sig i Danmark. Kunden betaler ingen opkaldsafgift forbundet med anvendelse af den ekstra taletid.

Ikke forbrugt ekstra taletid for det enkelte abonnement i indeværende måned, overføres ikke til næste måned.

Kunden kan følge med i optjening, tildeling og anvendelse af den ekstra taletid, under "Min Side" på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk).

## 4. Ændringer af betingelser og reklamationer

Nettalk er til enhver tid berettiget til at ændre betingelser for Nettalk kundekortet med mindst en måneds varsel. Såfremt kunden benytter kortet efter modtagelse af disse ændringer, betragtes dette som accept af de nye kortbetingelser. Eventuelle reklamationer fra korthaver vedrørende optjent taletid skal fremsættes over for Nettalks kundeservice.

## 5. Vilkår knyttet til anvendelse og misbrug af kortet samt bortkomst af kundekort.

Kortet kan misbruges, men har ingen værdi uden tilknytning til et mobilnummer hos Nettalk.

Ved mistet kort skal der rettes henvendelse til Nettalk kundeservice for rekvirering af nyt kundekort. Ved oprettelse af nyt kundekort, mistes det ekstra taletid, der er optjent på det mistede kundekort. Der oprettes et nyt kundekort og kundekortnummer der sikrer, at der kun er et unikt kundekort til hvert mobilnummer.

## 6. Omkostninger, gebyrer, renter, m.v.

Der er ingen oprettelsesgebyr, fakturgebyr eller kortgebyr forbundet med Nettalk kundekortet.

## 7. Samtykkeerklæring

Kunden accepterer, at følgende oplysninger registreres, når kundens Nettalk kundekort anvendes:

Navn, adresse, køn, fødselsdato, telefonnummer, e-mail adresse og kundekortnummer.

Køb af varer og tjenester registreres på bon-niveau, dvs. Netto opbevarer alle boner og kan således se køb på varelinje-niveau samt dato og tidspunkt.

Kunden accepterer samtidig, at de registrerede oplysninger anvendes til:

- Udvikling af butikker, varesortiment og tilbud.
- Fremsendelse via e-mails og/eller sms af aktiveringslink, log-in koder, administrative meddelelser og tilbud om køb af varer eller tjenester.
- Udarbejdelse og udveksling med samarbejdspartnere af markedsanalyser og anden information, som ikke kan henføres til individuelle personer.
- Kommerciel brug med henblik på segmentering og markedsføring over for den enkelte kunde.

Kunden accepterer, at de registrerede oplysninger anvendes fra det tidspunkt, hvor Nettalk kundekortet er taget i brug, også hvis kundens registrering af kortet, og denne accept af vilkårene, er sket efter ibrugtagelsen.

## 8. Datasikkerhed

Den dataansvarlige for kundekortet er Dansk Supermarked A/S.

Det er kun betroede medarbejdere ved Dansk Supermarked eller eksterne databehandlere, der behandler de registrerede oplysninger efter anvisninger fra Netto. Oplysningerne opbevares og behandles i et særligt sikret miljø. Oplysningerne udleveres ikke til tredjepart uden deltagerens udtrykkelige samtykke til dette. Tilbud, nyheder og medlemsfordele fra samhandelspartnere udsendes altid til deltagerne via Netto eller Nettalk.

## 9. Force Majeure

Dersom Nettalk bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sin forpligtelser til kunden på grund af Force Majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler Nettalk så længe og i det omfang, opfyldeshindringen består.

Hvis en Force Majeure begivenhed medfører, at Nettalk kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at Nettalk er ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine rettigheder.

## 10. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister mellem parterne, som udspringer af aftalen, skal afgøres ved de almindelige domstole i Danmark.

## 11. Ikrafttrædelse

Disse betingelser træder i kraft den januar 2016.