



ABONNEMENT BETINGELSER

Mobiltjenester Medarbejdere

Betingelser for medarbejderabonnement

November 2021

1. Anvendelse af medarbejdertilbuddet

Medarbejdertilbuddet må anvendes af dig og din eventuelle ægtefælle/samlever samt hjemmeboende børn, men kun til husstandens eget forbrug. Bor du - og har folkeregisteradresse - hos dine forældre, må tilbuddet ligeledes anvendes af dine forældre, men igen kun til husstandens eget forbrug.

2. Misbrug af medarbejdertilbuddet

Hvis du misbruger medarbejdertilbuddet, mister du øjeblikkeligt retten til at benytte medarbejdertilbuddet, og dine abonnementer opsiges omgåede. Misbrug af tilbuddet kan desuden medføre ophævelse af ansættelsesforholdet. Det er altid en konkret vurdering, om misbrug har fundet sted. Eksempler på misbrug kan være:

- Du opretter abonnementer til personer som ikke er en del af husstanden
- Du udleverer dit medarbejdernummer til andre, så de kan oprette abonnement med dit medarbejdernummer

3. Tillægsbetingelser for medarbejderabonnementer

Disse tillægsbetingelser gælder for medarbejderabonnementer, der er pakkeabonnementer med inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data per måned, og de er et tillæg til "Betingelser for Nettalks mobiltjenester". Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud.

Pakkeabonnementer afregnes hver d. 1 i måneden. Ved tilmelding i løbet af en måned, afregnes forholdsvis for resten af måneden.

Pakkeabonnementets inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data per måned samt abonnementsprisen, fremgår af ordrebekræftelsen.

3.A. Inkluderet taletid

Inkluderet taletid: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./min ringe det i abonnementet inkluderede antal timer. Ringes i en måned for mere end de i abonnementet inkluderede antal timer, takseres kald til alm. minutpris, jf. gældende prisliste på www.nettalk.dk. Opkald til særtjenester takseres jf. gældende prisliste på www.nettalk.dk.

Den inkluderede taletid pr. måned omfatter opkald foretaget i Danmark eller et andet EU land til mobilnumre, fastnetnumre og IP-Telefoni numre i Danmark eller et andet EU land. Opkald fra Danmark til EU er ikke inkluderet i taletid pr. måned. Liste over EU lande oplyses på www.nettalk.dk eller ved henvendelse til Nettalk. Ubrugt taletid overføres ikke til næste måned.

3.B. Inkluderet sms/mms

Inkluderet SMS/MMS: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./stk sende det i abonnementet inkluderede antal SMS/MMS. Sendes i en måned flere end de i abonnementet inkluderede SMS/MMS, takseres SMS/MMS til alm. pris, jf. gældende prisliste på www.nettalk.dk. SMS/MMS til særtjenester takseres jf. gældende prisliste på www.nettalk.dk.

Den inkluderede mængde SMS/MMS pr. måned omfatter beskeder afsendt i Danmark eller et andet EU land til et dansk eller EU mobilnummer. Beskeder afsendt fra Danmark til EU er ikke inkluderet i SMS/MMS mængde pr. måned. Liste over EU lande oplyses på www.nettalk.dk eller ved henvendelse til Nettalk. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

Ved misbrug, eller hvis Nettalk har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter Nettalk kan opsige abonnementet.

3.C. Inkluderet data (MB)

Inkluderet Data: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./MB forbruge den i abonnementet inkluderede mængde data. Forbruges i en måned mere end den inkluderede mængde, takseres forbrug til alm. pris, jf. gældende prisliste på www.nettalk.dk.

Den inkluderede mængde data pr. måned omfatter forbrug i Danmark eller et andet EU land. Liste over EU lande oplyses på www.nettalk.dk eller ved henvendelse til Nettalk. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

Nettalk har jf. EU forordningen ret til at indføre begrænsninger på kundens pakkeabonnement. En begrænsning vil blive kommunikeret kunden på www.nettalk.dk, ved henvendelse til Nettalk eller på et varigt medie.

Overskrides den inkluderede datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata nedsættes til 64 Kbit/s.

Uforbrugte Mbyte overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

3.D. Fri tale til Nettalk kunder

I pakkeabonnementer med inkluderet taletid giver Fri tale til Nettalk kunden, når denne opholder sig i Danmark, mulighed for at ringe til alle mobilnumre tilknyttet Nettalk uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Under roaming gælder servicen ikke. Her finder Betingelser for Nettalks mobiltjenester, pkt. 3, anvendelse, således at opkald til andre Nettalk kunder tæller ned i den inkluderede mængde taletid.

Servicen gælder max 48 timer pr. måned. Forbrug udover denne grænse takseres i henhold til gældende priser.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

3.E. Medarbejderabonnementer der kun virker i Danmark (DK abonnement)

Udvalgte medarbejderabonnementer kan udelukkende benyttes i Danmark. Det fremgår af ordrebekræftelsen, at abonnementet kun kan bruges i Danmark (DK).

Når kunden opholder sig udenfor Danmark vil signalet til mobiltelefonen være slukket, og kunden kan hverken modtage eller foretage opkald, sende eller modtage sms og mms eller gå på internettet med mobilen.

Kunden kan til enhver tid konvertere kundens DK abonnement, som ikke kan bruges i udlandet, til et abonnement, som kan bruges i udlandet.

Hvis kunden vælger at konvertere sit DK abonnement til et abonnement, som kan bruges i udlandet, kan kunden i en periode på op til 2 måneder (løbende kalendermåned samt næste måned) ikke på ny oprette et DK abonnement, eller skifte sit abonnement til et DK abonnement.

3.F. Opsigelse

Medarbejderabonnementer kan opsiges efter udløbet af eventuel bindingsperiode med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage.

3.G. Påmindelse om lav saldo inden abonnementstrækning

Hvis beløbet på kundens Nettalk konto ved udgangen af en måned er lavere end prisen for abonnementet, modtager kunden en påmindelse herom via e-mail og sms. Er kunden tilmeldt servicen Automatisk Optankning, vil kunden ikke modtage disse påmindelser.

4. Ikrafttrædelse

Disse betingelser træder i kraft den 30. november 2021.