



# ABONNEMENT BETINGELSER

Mobiltjenester

## Kort præsentation af de vigtigste betingelser

Marts 2022

På de næste sider kan du læse de betingelser, som gælder for din abonnementsaftale, der udbydes af Nettalk (Salling Group A/S) (herefter Nettalk). Betingelserne er sammen med prislister og de fremsendte ordrebekræftelser grundlaget for aftalen mellem dig og Nettalk. Nogle af punkterne i betingelserne er særlig vigtige for mange af vores kunder, og dem vil vi gerne fremhæve for dig her:

- Nettalks mobiltelefonitjeneste er forudbetalt.
- Når du indgår aftale med Nettalk, får du tildelt en personlig side og konto på Nettalks hjemmeside (kundelogin), hvor du kan indbetale og følge med i dit forbrug.
- Du skal betale forud med betalingskort over internettet eller via Nettalk tank-op-kort, jf. særskilte betingelser herfor.
- Forbrugsafgifter for opkald mv. trækkes løbende fra din Nettalk konto indenfor 24 timer efter forbruget har fundet sted – også selvom saldoen derved bliver negativ. Ved forbrug foretaget i udlandet kan der dog forekomme forsinkelser på helt op til 30 dage.
- Det er din pligt at sørge for, at saldoen på din konto hos Nettalk forbliver positiv. Hvis saldoen nærmer sig 0 kr., vil Nettalk gøre dig opmærksom på dette via afsendelse af en sms til dit mobilnummer, og via afsendelse af en e-mail til den aftalte e-mail adresse.
- Hvis saldoen på din konto bliver negativ, spærres tjenesten for udgående opkald, sms, mms, data, roaming mv.. Ved indsættelse af penge på din konto således at din konto igen er positiv, fjernes denne spærring automatisk.
- Meddelelser mellem dig og Nettalk sker elektronisk og via e-mail. Hvis du ændrer e-mail adresse eller flytter, skal du straks give besked til Nettalk via dit kundelogin.
- Du har under visse betingelser fortrydelsesret i 14 dage fra aftalen er indgået. Læs mere i Generelle Vilkår for levering og drift af Nettalks tjenester, pkt. 1.B.
- Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser, som Nettalk leverer i henhold til abonnementsaftalen - også hvis du har overladt mobilterminalen eller simkortet til andre. Bl.a. skal du betale for alle opkald, der sker fra din mobiltelefonforbindelse samt for køb af indholdstakserede tjenester.
- Hvis der opstår fejl ved Nettalks tjeneste, så din mobiltelefonforbindelse ikke virker, retter Nettalk fejlen hurtigst muligt. Læs mere i Generelle Vilkår for levering og drift af Nettalks tjenester, pkt. 15.A.

- Ændring af priser og betingelser varsles normalt ved e-mail til dig og på Nettalks hjemmeside. Læs mere i Generelle Vilkår for levering og drift af Nettalks' tjenester, pkt. 19.
- Hvis du mister dit simkort, skal du straks spærre dit simkort. Det kan du gøre ved at ringe til tyverispærringstelefonen 70 10 72 99 og oplyse din spærringskode. Du kan også spærre dit simkort under dit kundelogin. Læs mere under pkt. 7.
- Kunden kan efter udløbet af eventuel bindingsperiode opsige med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage. Opsigelsen skal ske fra kundens registrerede e-mailadresse eller skriftligt.

Du skal være opmærksom på, at alle betingelserne på de næste sider gælder i deres helhed for aftalen mellem Nettalk og dig som kunde.

# Indholdsfortegnelse

Betingelser for Nettalks mobiltjenester	
1. Abonnementsaftalen	5
2. Dækningsområde	5
3. Forbrug i udlandet (roaming)	5
4. Nummeroplysningsdata	6
5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)	7
5.A. Valgfri tillægsydelse	7
5.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	8
5.C. Sms og mms	8
5.D. Indholdstakserede tjenester	9
6. Mobildatatjenester	10
6.A. Generelt om Nettalks mobildatatjenester	10
6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester	10
6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester	11
6.D. Driftssikkerhed og ændringer af mobildatatjenester	12
7. Simkortet - bortkomst og uberettiget brug	12
7.A. Simkortet	12
7.B. Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9	13
8. Taksering	14
9. Minimumsforbrug	15
10. Opsigelse	15
11. Ikrafttrædelse	15
Tillægsbetingelser for services	
1. Fri sms/mms	16
2. Internet på mobilen	16
3. Nettalk til Nettalk	17
Tillægsbetingelser for abonnemeter og Tank-op-kort	
1. Tillægsbetingelser for pakkeabonnemeter	18
1.A. Inkluderet taletid	18
1.B. Inkluderet sms/mms	18
1.C. Inkluderet data (MB)	19
1.D. Fri tale til Nettalk kunder	19
1.E. Pakkeabonnemeter der kun virker i Danmark (DK abonnement)	19
1.F. Opsigelse	20
1.G. Påmindelse om lav saldo inden abonnemeterstrækning	20
2. Tillægsbetingelser for Tank-op-kort	20
2.A. Gyldighed og refusion	20

# Betingelser for Nettalks mobiltjenester

## 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på Nettalks mobiltjenester, gælder følgende tjenestespecifikke betingelser i supplement til Generelle Betingelser for levering og drift af Nettalks tjenester (herefter Nettalks Generelle Betingelser). Ved modstrid mellem betingelserne går de tjenestespecifikke betingelser for Nettalks mobiltjenester forud.

Medmindre andet fremgår, gælder alle betingelser i disse betingelser for aftaler om abonnement på følgende tjenester:

- Nettalks GSM-tjeneste (herefter GSM-tjenesten)
- Nettalks UMTS-tjeneste (herefter 3G-tjenesten)
- Nettalks mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), jf. pkt. 6 (herefter mobildatatjenester)

De nævnte tjenester benævnes herefter tilsammen som tjenesten eller mobil-tjenesten.

Et abonnement på mobiltjenesten omfatter følgende:

- Én eller flere forbindelser til mobiltjenesten.
- Mulighed for at bruge mobiltjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som kunden har valgt. Kunden kan bl.a. modtage opkald fra og foretage opkald til såvel danske som udenlandske numre, sende og modtage data og sende og modtage sms/mms.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter, jf. pkt. 9 i Nettalks Generelle Betingelser.

## 2. Dækningsområde

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige radiodækning i Danmark fremgår af TDC's dækningskort, som findes på Nettalks hjemmeside. Mobiltjenesten kan kun benyttes inden for områder med radiodækning.

## 3. Forbrug i udlandet (roaming)

Mobiltjenesten kan benyttes i udlandet via udenlandske mobiludbyderes net (roaming), hvis Nettalk har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse udenlandske net. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk).

Betaling for brug af udenlandske mobiludbyderes net (roaming afgifter) trækkes løbende på kundens konto hos Nettalk, jf. pkt. 12 i Nettalks Generelle Betingelser. Der opkræves roaming

afgifter både for kald, som kunden modtager, og kald - herunder datakald - som kunden selv foretager. Hvis opkaldet viderestilles til din telefonsvarer, betales der for at modtage kaldet, samt at kaldet viderestilles til Danmark.

Kundens forbrug af samtaler i EU og Norden beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering), dog således at der for kald, som kunden selv foretager, takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald. Kundens forbrug af samtaler i øvrig udland beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

For forbrug i EU, gælder særlige regler for kunder med et pakkeabonnement med inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data. Her kan de inkluderede timers tale og sms/mms benyttes i EU/EØS. En delmængde af den inkluderede mængde data kan ligeledes benyttes i EU/EØS. Se Tillægsbetingelser for abonnementer.

Nettalk er ikke ansvarlig for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. Nettalk er herunder ikke ansvarlig for udenlandske udbyderes brug af kundedata, jf. pkt. 8 i Nettalks Generelle Betingelser.

Hvis Nettalk ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder at det er forbundet med væsentlig kreditrisiko at give kunden adgang til roaming, er Nettalk berettiget til at spærre for kundens adgang til roaming.

#### **4. Nummeroplysningsdata**

Kunden har for hver forbindelse til mobiltjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i Nettalks offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (Nettalks kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til Nettalk anmode om ændring af kundens nummeroplysningsdata. Nettalk registrerer sådanne ændringer i Nettalks nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som Nettalk leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med Nettalk om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings-tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings-tjenester eller lignende (ude-ladt nummer/hemmelige kundedata).

Nettalk er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdata videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysningstjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af Nettalk til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signalerings-øjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra Nettalks nummeroplysnings-database. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

## **5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)**

Nettalk tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægs-ydelser), som fremgår af pkt. 5.A. – 5.E.

### **5.A. Valgfri tillægsydelser**

- A. Prisoplysning.
- B. Takstopdelt forbrug – forbrug opdelt i takseringskategorier.
- C. Specificeret forbrug – forbrug specificeret på alle forbrugstakserede ydelser.
- D. Saldooplysning.
- E. Saldokontrol – automatisk spærring, når der er registreret en saldo på kr. 0,00 på kundens konto.
- F. Spærring for udgående kald.
- G. Spærring for indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.E.
- H. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905). Dog tilbyder Nettalk ikke at åbne for numre, der begynder med 905.

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 5.A. D-E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roamede opkald, jf. pkt. 3, eller opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse. Kunden kan på Nettalks hjemmeside eller ved henvendelse til Nettalk få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

### **5.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)**

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Ved afsendelse af sms og mms, jf. pkt. 5.C., overføres kundens telefonnummer til modtageren af sms'en eller mms'en. Dette gælder uanset, om kunden har hemmeligt eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

Nettalk etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner Nettalk efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er Nettalk berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Med visse typer terminaludstyr kan kunden selv åbne for nummervisning, uanset om Nettalk har etableret permanent blokering for nummervisning.

Medmindre andet aftales med kunden, er nummervisning af indkommende kald til kunden inkluderet i abonnementet på mobiltjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

### **5.C. Sms og mms**

Kunden kan mod betaling afsende og modtage sms (tekstbeskeder) og mms (multimediebeskeder), herunder sms og mms, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. pkt. 5.E.

Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

Ved afsendelse af sms og mms overføres kundens telefonnummer til modtageren, hvis dette er teknisk muligt. Dette gælder også, hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5.B.

Nettalk etablerer efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er Nettalk berettiget til at opkræve et gebyr herfor. Nettalk kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.



## 5.D. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via sms eller mms. Kunden kan eksempelvis købe en indholdstakseret tjeneste ved angivelse af en bestemt bestillingskode i en sms til et bestemt firecifret nummer (applikationskode) eller via internettet.

Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb, ringetoner, musik, spil, chat, nyheder, vejrudsigter, mobil TV, abonnementsbaserede tjenester eller adgang til indhold på elektroniske medier. Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst for at sende sms/mms. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.

Det er kundens ansvar at sikre, at dennes mobiltelefon understøtter den bestilte tjeneste.

Indholdstakserede tjenester udbydes både af Nettalk selv og af andre indholdsudbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af Nettalk via kundens konto hos Nettalk, jf. pkt. 12 i Nettalks Generelle Betingelser.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2 i Nettalks Generelle Betingelser. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn.

For indholdstakserede tjenester hæfter kunden ved andres uberettigede anvendelse af simkortet som betalingsinstrument, såfremt der indtastes en til simkortet hørende personlig og hemmelig kode umiddelbart forud for hvert køb i det omfang det følger af lov om betalingstjenester, jf. pkt. 7.B.

Kunden hæfter ikke for andres uberettigede anvendelse af simkortet som betalingsinstrument, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en til simkortet hørende personlig og hemmelig kode. Kunden vil dog altid hæfte, hvis kunden har handlet svigagtigt eller forsætligt i forbindelse med misbruget.

Se pkt. 7.B. for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester. Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester.

Kunden modtager kvittering pr. sms for alle enkeltstående køb med en værdi over 75 kr., for alle abonnementsbaserede tjenester uanset beløb, samt for alle tjenester og varer der ikke leveres direkte på mobiltelefonen. Prisen for kundens køb af indholdstakserede tjenester fremgår desuden af kundens specificerede regning, ligesom Nettalk tilbyder kunden adgang via elektronisk selvbetjening til løbende at følge forbruget.

Nettalk tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.A, herunder mulighed for spærring af indholdstakserede tjenester.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til Nettalk. Nettalk kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til Nettalk, jf. pkt. 20 i Nettalks Generelle Betingelser.

## **6. Mobildatatjenester**

### **6.A. Generelt om Nettalks mobildatatjenester**

Kunden kan benytte Nettalks mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), som giver kunden mobil internetadgang mv.

Brugen af Nettalks mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter den datamængde målt i MB, som kunden sender og modtager (datatrafik). Kundens dataforbrug beregnes og takseres som udgangspunkt pr. 1 kilobyte pr. dataopkobling.

Nettalk anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internettet, jf. pkt. 5.D.

Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, jf. pkt. 3 om roaming, og Nettalk anbefaler derfor, at kunden er ekstra opmærksom ved brug af mobildatatjenester i udlandet. Kundens dataforbrug i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 Kb pr. dataopkobling.

### **6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester**

Nettalk påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtage pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. Nettalk har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af net-ydelser fra tredjemand har Nettalk intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

### **6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester**

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er Nettalk berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af mobil-datatjenester.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kunden medvirker til spredning af virus.
- C. Kunden spreder post, som er uønsket for modtageren (spam, kæde-breve eller lignende).
- D. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- E. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header information.
- F. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til mobildatatjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse til mobildatatjenester i henhold til ovenstående er afbrudt, kan Nettalk opsige aftalen om mobildatatjenester uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i Nettalks Generelle Betingelser finder desuden anvendelse.

## **6.D. Driftssikkerhed og ændringer af mobildatatjenester**

Nettalk er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Nettalks mobildatatjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Nettalk tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis Nettalk skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via mobildatatjenester.

En forbindelse til Nettalks mobildatatjenester leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område kunden befinder sig i. På [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk) findes oplysning om forventede hastigheder fordelt på geografiske områder.

Nettalk forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse eller indskrænke mulighederne for anvendelse af mobildatatjenester på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

Nettalk forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for eventuelt åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til Nettalks internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

## **7. Simkortet - bortkomst og uberettiget brug**

### **7.A. Simkortet**

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftalen et simkort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN kode) og en Personal Unblocking Key (PUK kode). PIN kode og PUK kode benyttes for at forhindre misbrug af simkortet. Simkortet, PIN koden og PUK koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Kunden modtager PIN koden og PUK koden i forbindelse med modtagelsen af simkortet. Korrekt indtastning af PIN koden er en forudsætning for, at simkortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN kode. Nettalk anbefaler, at PIN koden altid bruges. Indtastes PIN koden forkert tre gange i træk, blokeres. Simkortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK koden forkert 10 gange i træk, blokeres simkortet.

Kunden skal straks meddele Nettalk (telefonnummer 70 10 72 99), hvis simkortet bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der herefter foretages i forbindelse med abonnementet. Nettalk bekræfter skriftligt modtagelsen af meddelelse om simkortets bortkomst mv., og at kortet er spærret.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. pkt. 7.B.

Kunden kan mod betaling af gebyr bestille nyt simkort eller få ophævet spærringen på et kort, som kunden har meddelt bortkommet overfor Nettalk.

#### **7.B. Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9**

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft ufor-  
svarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres ube-  
rettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende  
personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har  
oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede an-  
vendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset,  
at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter  
at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberet-  
tiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af  
andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke  
har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde  
vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

## **8. Taksering**

Kunden kan vælge mellem sekundtaksering og minuttaksering. Nettalk kan vælge at tilbyde  
flere forskellige prisplaner med minuttaksering henholdsvis flere forskellige prisplaner med  
sekundtaksering. Priserne for brug af Nettalks' mobiltjeneste afhænger af kundens valg af  
prisplan. Ved kundens valg af prisplaner med sekundtaksering, beregnes og takseres kundens  
forbrug af samtaler pr. påbegyndt sekund.

Ved kundens valg af prisplaner med minuttaksering, beregnes og takseres kundens forbrug af  
samtaler pr. påbegyndt minut. Opkald til 113, 118, samt til numre, der begynder med 90, bereg-  
nes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Uanset kundens valg mellem sekundtaksering og minuttaksering beregnes og takseres kun-  
dens opkald fra Danmark til udlandet dog altid pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Uanset kundens valg mellem sekundtaksering og minuttaksering, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler i udlandet (roaming) som beskrevet i pkt. 3.

### **9. Minimumsforbrug**

Hvis kundens samlede forbrug er under 19 kr. om måneden, trækkes beløbet op til 19 kr. i slutningen af indeværende måned.

Eksempel: Kunden fører trafik (tale, sms, mms) for 10 kr. i indeværende måned - 9 kr. i minimumsforbrug ligges til = 19 kr. total.

Er kundens forbrug større end 19 kr. om måneden, trækker vi kun, hvad der svarer til kundens forbrug, det vil sige ikke noget ekstra gebyr.

### **10. Opsigelse**

Aftalen kan opsiges efter udløbet af eventuel bindingsperiode med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage. Hvis kunden i 6 måneder i træk ikke har brugt mobiltjenesten på en måde, som medfører taksering over for kunden, kan Nettalk opsiges abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, jf. pkt. 17 i Nettalks Generelle Betingelser.

### **11. Ikrafttrædelse**

Disse betingelser træder i kraft den 23. marts 2022.

# Tillægsbetingelser for services

Følgende tillægsbetingelser for services gælder i tillæg til Betingelser for Nettalks mobiltjenester. Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud.

De til enhver tid gældende priser fremgår af prislisten, som kan findes på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk) eller fås ved henvendelse til Nettalk.

## 1. Fri sms/mms

Fri sms/mms giver kunden mulighed for - mod betaling af et fast månedligt beløb - at sende ubegrænset sms og mms i Danmark.

Fri sms/mms gælder til alle danske mobilnumre i Danmark.

Overtakserede, indholdstakserede sms/mms, sms/mms til og fra udland (roaming, jf. Betingelser for Nettalks mobiltjenester, pkt. 3), saldo-sms, sms sendt over GPRS samt Websms er ikke omfattet, og der afregnes særskilt herfor efter de gældende priser.

Sms og mms beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring. Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

Nettalk opkræver særskilt betaling for denne service. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne service. Ved misbrug, eller hvis Nettalk har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter Nettalk kan opsige abonnementet.

Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker Nettalk automatisk hver den første for Fri sms/mms.

Ved opsigelse af fri sms/mms, skal opsigelse for kommende måned, ske inden udgangen af indeværende måned. Opsigelsen skal ske via kundelogin.

## 2. Internet på mobilen

Internet på mobilen giver kunden mulighed for - mod betaling af et fast månedligt beløb - at forbruge en bestemt datamængde på Nettalks mobildatatjenester pr. måned. Den aftalte datamængde fremgår af ordrebekræftelsen.



Bruger kunden mere end den inkluderede mængde data, bliver kundens internethastighed for mobildata automatisk sænket til 64 Kbit/s resten af den pågældende måned. Det betyder, at kunden vil have svært ved at bruge telefonens mobildata til de fleste funktioner på internettet. Kunden bliver ikke takseret for ekstra forbrug foretaget i Danmark. Uforbrugte Mbyte overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

Det inkluderede forbrug pr. måned omfatter ikke roamet trafik, hvorfor dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til de til enhver tid gældende priser for roaming, jf. Betingelser for Nettalks mobiltjenester, pkt. 3. Gældende roamingpriser kan findes på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk). Ved roaming i andre operatørers netværk kan kunden risikere markant lavere up- og download hastigheder.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker Nettalk automatisk hver den første for Internet på mobilen. Ved opsigelse af Internet på mobilen, skal opsigelse for kommende måned, ske inden udgangen af indeværende måned. Opsigelsen skal ske via kundelogin.

### **3. Nettalk til Nettalk**

Nettalk til Nettalk giver kunden mulighed for at ringe til alle mobilnumre tilknyttet Nettalk, uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst), når kunden opholder sig i Danmark.

Under roaming finder Betingelser for Nettalks mobiltjenester, pkt. 3, anvendelse, og der afregnes særskilt for dette forbrug. Servicen gælder max 48 timer pr. måned. Forbrug udover denne grænse takseres i henhold til gældende priser.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket. Servicen afregnes hver d. 1 i måneden fremadrettet med en månedlig abonnementsbetaling som følger de gældende priser. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af måneden. Servicen kan afmeldes med en dags varsel og fortsætter til slutningen af den aktuelle periode. Opsigelsen skal ske via kundelogin.

# Tillægsbetingelser for abonnementer og Tank-op-kort

## 1. Tillægsbetingelser for pakkeabonnementer

Disse tillægsbetingelser gælder for pakkeabonnementer med inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data per måned, og de er et tillæg til "Betingelser for Nettalks mobiltjenester". Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud.

Pakkeabonnementer afregnes hver d. 1 i måneden. Ved tilmelding i løbet af en måned, afregnes forholdsvis for resten af måneden.

Pakkeabonnementets inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data per måned samt abonnementsprisen, fremgår af ordrebekræftelsen.

### 1.A. Inkluderet taletid

Inkluderet taletid: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./min ringe det i abonnementet inkluderede antal timer. Ringes i en måned for mere end de i abonnementet inkluderede antal timer, takseres kald til alm. minutpris, jf. gældende prisliste på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk). Opkald til særtjenester takseres jf. gældende prisliste på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk).

Den inkluderede taletid pr. måned omfatter opkald foretaget i Danmark eller et andet EU land til mobilnumre, fastnetnumre og IP-Telefoni numre i Danmark eller et andet EU land. Opkald fra Danmark til EU er ikke inkluderet i taletid pr. måned. Liste over EU lande oplyses på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk) eller ved henvendelse til Nettalk. Ubrugt taletid overføres ikke til næste måned.

### 1.B. Inkluderet sms/mms

Inkluderet SMS/MMS: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./stk sende det i abonnementet inkluderede antal SMS/MMS. Sendes i en måned flere end de i abonnementet inkluderede SMS/MMS, takseres SMS/MMS til alm. pris, jf. gældende prisliste på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk). SMS/MMS til særtjenester takseres jf. gældende prisliste på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk).

Den inkluderede mængde SMS/MMS pr. måned omfatter beskeder afsendt i Danmark eller et andet EU land til et dansk eller EU mobilnummer. Beskeder afsendt fra Danmark til EU er ikke inkluderet i SMS/MMS mængde pr. måned. Liste over EU lande oplyses på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk) eller ved henvendelse til Nettalk. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

Ved misbrug, eller hvis Nettalk har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter Nettalk kan opsige abonnementet.

### **1.C. Inkluderet data (MB)**

Inkluderet Data: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./MB forbruge den i abonnementet inkluderede mængde data. Forbruges i en måned mere end den inkluderede mængde, takseres forbrug til alm. pris, jf. gældende prisliste på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk).

Den inkluderede mængde data pr. måned omfatter forbrug i Danmark eller et andet EU land. Liste over EU lande oplyses på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk) eller ved henvendelse til Nettalk. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

Nettalk har jf. EU forordningen ret til at indføre begrænsninger på kundens pakkeabonnement. En begrænsning vil blive kommunikeret kunden på [www.nettalk.dk](http://www.nettalk.dk), ved henvendelse til Nettalk eller på et varigt medie.

Overskrides den inkluderede datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata nedsættes til 64 Kbit/s.

Uforbrugte Mbyte overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

### **1.D. Fri tale til Nettalk kunder**

I pakkeabonnementer med inkluderet taletid giver Fri tale til Nettalk kunden, når denne opholder sig i Danmark, mulighed for at ringe til alle mobilnumre tilknyttet Nettalk uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Under roaming gælder servicen ikke. Her finder Betingelser for Nettalks mobiltjenester, pkt. 3, anvendelse, således at opkald til andre Nettalk kunder tæller ned i den inkluderede mængde taletid.

Servicen gælder max 48 timer pr. måned. Forbrug udover denne grænse takseres i henhold til gældende priser.

Servicen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

### **1.E. Pakkeabonnementer der kun virker i Danmark (DK abonnement)**

Udvalgte pakkeabonnementer kan udelukkende benyttes i Danmark. Det fremgår af ordrebekræftelsen, at abonnementet kun kan bruges i Danmark (DK).

Når kunden opholder sig udenfor Danmark vil signalet til mobiltelefonen være slukket, og kunden kan hverken modtage eller foretage opkald, sende eller modtage sms og mms eller gå på internettet med mobilen.

Kunden kan til enhver tid konvertere kundens DK abonnement, som ikke kan bruges i udlandet, til et abonnement, som kan bruges i udlandet.

Hvis kunden vælger at konvertere sit DK abonnement til et abonnement, som kan bruges i udlandet, kan kunden i en periode på op til 2 måneder (løbende kalendermåned samt næste måned) ikke på ny oprette et DK abonnement, eller skifte sit abonnement til et DK abonnement.

### **1.F. Opsigelse**

Pakkeabonnementer kan opsiges efter udløbet af eventuel bindingsperiode med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage.

### **1.G. Påmindelse om lav saldo inden abonnementstrækning**

Hvis beløbet på kundens Nettalk konto ved udgangen af en måned er lavere end prisen for abonnementet, modtager kunden en påmindelse herom via e-mail og sms. Er kunden tilmeldt servicen Automatisk Optankning, vil kunden ikke modtage disse påmindelser.

## **2. Tillægsbetingelser for Tank-op-kort**

Disse tillægsbetingelser gælder for Tank-op-kort og er et tillæg til "Betingelser for Nettalks mobiltjenester". Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud.

### **2.A. Gyldighed og refusion**

Efter køb af Tank-op-kort kan kunden overføre kortets pålydende værdi til kundens personlige konto hos Nettalk. Overførslen skal gennemføres indenfor 1 år efter købet af Tank-op-kortet. Kunden kan indenfor denne periode få refunderet kortets pålydende værdi, såfremt dette ikke overføres til kundens personlige konto hos Nettalk. Nettalk er berettiget til at opkræve et gebyr for udbetaling af Tank-op-kortets værdi.